

CGV - CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la société LUNCINVEST, société par actions simplifiée, au capital social de 8 334 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 819 767 112 (ci-après dénommée le « **Vendeur** »),

et toute personne morale ou physique majeure souhaitant procéder à un achat d'espaces informatifs à des fins professionnelles (ci-après dénommée l' « **Acheteur** ») au sein de l'application GLOBBZ.

1. PREAMBULE

Les stipulations qui suivent établissent les conditions générales de vente (ci-après dénommées les « **CGV** ») d'espaces informatifs proposés sur l'application GLOBBZ (ci-après dénommée l' « **Application** »).

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes d'espaces publicitaires et/ou informatifs (ci-après dénommés les « **Services** ») sur l'Application, conclues par l'Acheteur auprès du Vendeur (ci-après dénommée la « **Commande** »).

Par conséquent, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV et le cas échéant des conditions particulières de vente liées aux Services (ci-après dénommées les « **Conditions Particulières** »), et les accepter sans réserve.

Par ailleurs, l'Acheteur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions générales d'utilisation de l'Application (ci-après dénommées les « **CGU** »), et les accepter sans réserve.

La liste, la description et les prix des Services proposés par le Vendeur sont définis aux Conditions Particulières applicables à l'Acheteur.

2. OBJET

Les CGV constituent avec les Conditions Particulières l'intégralité des droits et obligations du Vendeur et de l'Acheteur, aucune autre condition ne pouvant s'intégrer à celles-ci.

3. SERVICES

La fourniture de Services par le Vendeur permet à l'Acheteur de diffuser, selon le Service commandé, des messages à caractère publicitaire et/ou informatif.

Le Vendeur fait connaître à l'Acheteur l'ensemble des caractéristiques essentielles des Services via les Conditions Particulières.

Par conséquent le Vendeur invite l'Acheteur à lire attentivement ces caractéristiques.

4. TARIFS

4.1 Prix de vente

Le prix de vente des Services est celui en vigueur au jour de la passation de la Commande. Ils sont indiqués en euros hors taxes et précisément déterminés dans les Conditions Particulières.

Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises sur la page de commande des Services, et hors frais spécifiques.

En cas de prix promotionnel, le Vendeur s'engage à appliquer ce prix à toute Commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

Les frais supplémentaires éventuellement supportés par l'Acheteur, dont il a pu prendre connaissance avant la Commande, sont portés à la connaissance de l'Acheteur et fixés lors de la Commande.

4.2 Modification du prix

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les prix des Services à tout moment. Néanmoins, les Services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Commande.

5. COMMANDE

5.1 Création d'un compte professionnel

Pour pouvoir passer une Commande, l'Acheteur doit tout d'abord renseigner le formulaire d'inscription accessible sur la page « Créer mon compte » de l'Application ou sur toute autre page d'inscription en cas de modification de la structure de l'Application, et ce afin de créer un compte professionnel.

L'Acheteur certifie et garantit que toutes les informations qu'il fournit au titre de son inscription sont exactes, correctes et à jour et assume par les présentes la responsabilité de l'exactitude et de la véracité desdites informations fournies. L'Acheteur s'engage également à mettre à jour l'ensemble des informations relatives à son profil en cas de changement de ces informations.

Toute fausse déclaration, notamment en vue d'usurper l'identité d'un tiers, est de nature à entraîner la suppression définitive du compte sans aucune contrepartie de quelque nature que ce soit.

Lors de la création du compte, il sera demandé à l'Acheteur de choisir un identifiant ou un pseudonyme et un mot de passe qui serviront à son identification.

Le mot de passe est entièrement confidentiel. Par conséquent, l'Acheteur se porte garant de son caractère confidentiel et convient qu'il est entièrement responsable de l'utilisation qui pourra être faite de son mot de passe, et par suite, de toute utilisation qui pourra être faite de son compte.

Ainsi, s'il est fait une utilisation non autorisée des identifiants, l'Acheteur sera exclusivement responsable de tout acte résultant de l'utilisation détournée de l'Application. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte ou de tout dommage résultant d'un non-respect des obligations de l'Acheteur ci-avant décrites.

En cas de soupçon d'utilisation non autorisée de ses identifiants par un tiers, l'Acheteur est invité à modifier son mot de passe.

En tout état de cause, l'Acheteur s'engage à informer le Vendeur sur-le-champ de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou de toute atteinte à la confidentialité et/ou à la sécurité de ses identifiants en envoyant un mail à **support@globbz.com**.

Si, par la faute de l'Acheteur, il est fait une utilisation non autorisée des identifiants, l'Acheteur sera exclusivement responsable de tout acte résultant de l'utilisation détournée de l'Application. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte ou de tout dommage résultant du non-respect des obligations de l'Acheteur ci-avant décrites.

5.2 Conclusion du contrat

Pour passer Commande, l'Acheteur se connecte à son compte puis ajoute les Services désirés dans le panier en ayant préalablement choisi la quantité et/ou le type de Service en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

Une fois les Services et quantités sélectionnés, l'Acheteur clique sur le bouton valider et fournit les informations relatives à la fourniture et au mode de paiement.

Avant de cliquer sur le bouton, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande et son prix total ainsi que de revenir aux pages précédentes afin de corriger d'éventuelles erreurs. Après vérification et confirmation de la Commande, l'Acheteur est redirigé vers la page de règlement afin de procéder au paiement selon les modalités choisies.

La confirmation de Commande entraîne l'acceptation pleine et entière des CGV et des Conditions Particulières, et forme le contrat entre le Vendeur et l'Acheteur (ci-après dénommé le « **Contrat** »).

Un courrier électronique accusant réception de la Commande et de son paiement est envoyé à l'Acheteur par le Vendeur dans les meilleurs délais.

Dès lors que la Commande est confirmée dans les conditions définies ci-avant, et que le prix a été réglé par l'Acheteur, l'Acheteur pourra accéder au(x) Service(s) commandé(s) via son compte, et procéder au téléchargement des éléments qu'il souhaite voir figurer dans le(s)dit(s) Service(s) commandé(s), conformément aux Conditions Particulières.

5.3 Modification de Commande

Les Commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification de Commande par l'Acheteur après confirmation de celle-ci est soumise à l'acceptation expresse du Vendeur et à la modification du Contrat.

Le Vendeur s'oblige à fournir un service conforme à celui commandé. Il peut néanmoins apporter au Service commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique.

5.4 Indisponibilité des Services commandés

En cas d'indisponibilité totale ou partielle des Services après passation de la Commande, l'Acheteur en est informé dans les meilleurs délais.

En cas d'annulation totale de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée et son compte bancaire ne sera pas débité,
- Le service clients du Vendeur prendra contact avec l'Acheteur pour l'informer de l'annulation de sa Commande.

En cas d'annulation partielle de la Commande :

- La Commande de l'Acheteur sera validée et son compte bancaire sera débité de l'intégralité de la Commande,
- Les Services disponibles seront fournis à l'Acheteur ;
- L'Acheteur sera remboursé du prix du Service commandé non disponible dans les plus brefs délais et, au plus tard, dans les trente (30) jours calendaires du paiement des sommes qu'il a versé.

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la Commande.

5.5 Durée

La Commande est valable pendant toute la durée du Contrat, selon les Services commandés par l'Acheteur.

5.6 Résolution de la Commande

La Commande peut être résolue par le Vendeur en cas de non-paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de la fourniture.

Tout mois de Service est dû par l'Acheteur et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

5.7 Conséquences

En tout état de cause à l'issue du Contrat, la diffusion des Services sera interrompue à compter du lendemain du dernier jour ouvré de diffusion desdits Services.

6. PAIEMENT

6.1 Exigibilité

Le paiement s'effectue immédiatement à la Commande par l'un des moyens de paiement définis ci-après.

6.2 Moyens de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Carte bancaire

Les cartes bancaires acceptées sur l'Application sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Master Card.

La carte bancaire sera débitée du montant total de la Commande immédiatement après validation. Dans le cas d'une fourniture des Services partielle, la carte bancaire ayant servi à l'achat sera recreditée du montant des Services indisponibles.

6.3 Sécurisation du paiement

Les paiements en ligne sont sécurisés grâce au système de sécurisation SECURE 3D mis en place par stripe.com.

6.4 Défaut de paiement

En cas de litige ou de refus de paiement par les organismes bancaires officiellement accrédités, le Vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler la fourniture de la Commande, ainsi que de refuser ou d'annuler toute Commande émanant d'un Acheteur avec lequel il existerait un litige en cours, relatif au paiement ou au retour d'une Commande.

7. DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies lors de la Commande font l'objet d'un traitement informatique.

Les finalités, destinataires et conditions dans lesquelles le Vendeur collecte et traite les données personnelles de l'Acheteur ainsi que les droits de l'Acheteur au regard de ce traitement de données personnelles sont décrits dans la politique de traitement des données personnelles transmise par le Vendeur lors de la création du compte professionnel et qui est disponible sur l'Application.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles en écrivant à l'adresse email suivante support@globbz.com.

Les données collectées lors de la Commande sont strictement confidentielles et conservées par le Vendeur à des fins commerciales.

8. SECURITE

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité de l'Application et des données téléchargées par l'Acheteur dans le cadre de sa Commande et en particulier de l'hébergement des données personnelles de l'Acheteur et des données téléchargées par ce dernier.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage quel qu'il soit résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles l'Application, pourvu qu'il ait pris les précautions raisonnables et adaptées, en l'état de la technique, pour tenter de prévenir un tel dommage.

Par ailleurs, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de la qualité et de la sécurité de la liaison Internet de l'Acheteur.

Enfin le Vendeur informera immédiatement le Client de toute tentative de violation des droits d'accès qu'il serait amené à constater.

9. OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR

Dans le cadre de l'achat de Services, l'Acheteur pourra télécharger sur l'Application des messages textes, vidéos, photos et visible par l'ensemble des utilisateurs de l'Application (ci-après dénommés les « Commentaires »).

Dans ce cadre, l'Acheteur s'engage à :

- Respecter l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables et notamment la loi sur la presse du 29 juillet 1881 et les dispositions du Code de la consommation ;
- Ne pas publier de Commentaires inexacts ou trompeurs ;
- Ne pas publier de Commentaires qui porteraient atteinte à des droits de tiers ou aux droits du Vendeur, et notamment aux droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur, droit des bases de données, de marque ou de brevet, ou aux droits de la personnalité, tels que le droit à la vie privée, à l'image ou encore à l'honneur ou à la dignité ;
- Ne pas diffuser de contenu à caractère violent ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ou qui pourrait être considéré comme une incitation à la réalisation de crimes et délits, la diffusion de messages insultants, injurieux, dénigrants, diffamatoires, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, relatifs à la vente d'organes, aux ventes de substances illicites ou de tout autre objet et/ou prestation illicites, faisant l'apologie du terrorisme, appelant au meurtre ou incitant au suicide, ayant un caractère pornographique ou pédophile, portant atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit, sans que cette liste ne soit limitative ;
- Ne pas faire de publicité pour une application et/ou un site internet concurrent de l'Application ;

En cas de manquement de l'Acheteur à l'une des obligations définies dans les CGV ou dans les CGU, les CGV seront résiliées de plein droit, sept (7) jours après l'envoi par le Vendeur d'une mise en demeure par lettre recommandée avec avis de réception, et ce sans préjudice des dommages et intérêts éventuels qu'elle sera susceptible de réclamer en réparation de son préjudice.

L'Acheteur s'engage à indemniser le Vendeur de tout préjudice lié à un manquement quelconque à ses obligations ou au non-respect d'une stipulation des CGV ou des CGU ainsi qu'à assumer toutes les conséquences financières résultant d'un quelconque recours ou action d'un tiers qui résulterait notamment de la conclusion, de l'exécution ou de la cessation des

CGV ou des CGU, en ce compris en cas de transaction, ainsi qu'à réparer le préjudice subi dans le cadre de ce recours ou action par le Vendeur.

10. RESPONSABILITE - GARANTIE

Les Services sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques des Services, et illustrant les Services, ne sont pas contractuels.

En conséquence, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des Services.

Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une mauvaise utilisation des Services par l'Acheteur.

Du fait de la nature particulière du réseau internet et mobile, le Vendeur peut, à tout moment, interrompre ou restreindre l'accès à l'Application du fait d'évènements qui lui sont étrangers et les informations communiquées par l'Acheteur peuvent être détruites ou rendues inaccessibles. Dans cette hypothèse, la responsabilité du Vendeur ne pourra en aucun cas être recherchée.

Le Vendeur et ses sous-traitants ne pourront être tenus responsables pour l'indisponibilité de l'Application ou pour toute difficulté ou incapacité à télécharger ou à accéder au contenu de l'Application ou pour toute défaillance du système de communication qui pourrait rendre l'Application indisponible.

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du Contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services de communication dont internet et les réseaux sociaux, inondation, incendie.

Le Vendeur n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages immatériels du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des Services.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites et applications que l'Application. Le Vendeur dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites et applications contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'utilisation anormale ou non conforme des Services.

Le Vendeur ne fournit aucune garantie, expresse ou implicite, relative aux Commentaires ou l'Application.

D'une manière générale, le Vendeur et l'Acheteur sont responsables de l'exécution de leurs obligations contractuelles respectives.

L'Acheteur garantit le Vendeur contre tout recours ou action qu'un tiers pourrait lui intenter à quelque titre que ce soit.

L'Acheteur s'engage à assumer toutes les conséquences financières résultant d'un tel recours ou action, en ce compris en cas de transaction, ainsi qu'à réparer l'intégralité du préjudice subi par l'Acheteur.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1 Stipulations générales

La marque GLOBBZ, ainsi que l'ensemble du contenu figurant sur l'Application (images, illustrations, sons, textes, éléments graphiques, charte, etc. y compris les logiciels, bases de données et newsletters) (ci-après dénommé le « **Contenu** ») à l'exclusion de l'ensemble des éléments téléchargé par l'Acheteur sont et demeurent la propriété exclusive du Vendeur ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation du Contenu sur quelque support que ce soit sans accord exprès, écrit et préalable du Vendeur est strictement interdite.

En particulier, l'Acheteur s'interdit toute reproduction, réédition, citation, copie servile ou autre des services, emballages et marques dont il s'agit sans l'accord exprès, écrit et préalable du Vendeur.

11.2 Cession des droits de propriété intellectuelle

L'Acheteur concède au Vendeur sur ses Commentaires les droits d'auteur suivants :

- le droit de reproduire, modifier, adapter, représenter et traduire tout ou partie des Commentaires sur tout support d'enregistrement, actuel ou futur, et notamment, sur tout serveur ou disque dur, en tout format et par tout procédé ou technologie connu(e) ou inconnu(e) à ce jour, et par tout type de medium de communication, notamment internet, intranet, supports papiers ou presse écrite ;
- le droit de concéder, à titre onéreux ou gratuit, des sous-licences des droits concédés au titre de la licence ci-dessus mentionnée à tout tiers de son choix, dans le cadre des opérations mentionnées ci-dessous.

Ces droits sont concédés notamment, en vue d'assurer l'exploitation, le développement, la promotion et la publicité de l'Application, ou encore de mener des programmes de recherche et développement de fonctionnalités futures de matériels, logiciels et/ou services.

L'Acheteur comprend et consent à ce que les Commentaires qu'il met en ligne seront incorporés à la base de données de l'Application exploitée par le Vendeur.

L'Acheteur reconnaît et accepte que les Commentaires puissent faire l'objet d'un reformatage afin de correspondre à un format de diffusion standard des Commentaires en vue d'une mise en ligne sur l'Application.

Ces droits sont accordés pour le monde entier et pour toute la durée légale des droits d'auteur applicable à ce jour et dans l'avenir, en France et à l'étranger, et pour le monde entier.

11.3 Garantie d'éviction

A ce titre, l'Acheteur garantit le Vendeur contre tout recours ou action qu'un tiers pourrait lui intenter à un titre quelconque à l'occasion de l'exercice des droits de propriété intellectuelle afférent auxdits textes, photographies et/ou images, notamment contre toutes réclamations, revendications, demandes d'interdiction d'exploitation, demandes de dommages intérêts et d'une façon générale, contre toute action civile ou pénale émanant d'un tiers relative aux textes, photographies et/ou images.

L'Acheteur garantit qu'à la date de mise en ligne de ses contenus il n'existe aucune revendication dont il a eu connaissance sur les Commentaires et/ou le(s) produit(s) vendu(s).

A ce titre, l'Acheteur garantit le Vendeur contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne invoquant un droit de propriété intellectuelle ou un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire, auquel l'exécution des CGV aurait porté atteinte.

Les indemnisations et frais de toute nature dépensés par le Vendeur incluant notamment les frais de défense et d'expertise, ainsi que tous les dommages et intérêts prononcés contre lui seront pris en charge par l'Acheteur au titre de la garantie d'éviction.

12. SERVICE CLIENTS

Pour toute réclamation, l'Acheteur peut contacter le service clients du Vendeur :

- Soit par téléphone, au 09.87.99.00.01 (prix de l'appel depuis un poste fixe), du Lundi au Vendredi de 9h00 à 17h00 pour la France métropolitaine ;
- Soit par courrier à l'adresse suivante : Lucinvest SAS – Quartier Saint Martin – Batiment Occitan – 26200 Montélimar ;
- Soit par e-mail à l'adresse suivante : support@globbz.com.

13. LITIGES – LOI APPLICABLE

Les CGV et plus généralement le Contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige relatif aux CGV, aux Conditions Particulières et/ou à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du Contrat, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Il est précisé que la tentative préalable de solution amiable n'interrompt en aucun cas la période légale de garantie.

A défaut d'accord amiable, toutes contestations seront obligatoirement soumises au Tribunal de commerce du lieu du siège social du Vendeur, même s'il y a pluralité de défendeurs, pour connaître toutes les demandes, même incidentes en intervention ou en garantie, qu'il s'agisse de demandes principales ou en référé.

14. STIPULATIONS GENERALES

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV ni des Conditions Particulières, sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur l'Application. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande passée par l'Acheteur. Toute modification des CGV sera présumée acceptée par l'Acheteur qui, après avoir averti par un simple écrit, n'a pas exprimé son désaccord dans un délai de 7 jours.